



# SteelCentral Riverbed AppResponse

Monitorowanie wydajności aplikacji z punktu widzenia użytkownika



W dzisiejszych środowiskach IT trudno jest przewidzieć kiedy i gdzie wystąpi problem. A zdarzyć może się wszędzie – na stacji użytkownika, w sieci, na serwerze i w wielu innych miejscach. Dlatego administratorzy muszą być wyposażeni w nowoczesne rozwiązania, które nie tylko uprzedzą o zagrażającym problemie, ale też dostarczą informacji, co jest jego główną przyczyną i jakie działania należy podjąć, aby zminimalizować przestoje w pracy infrastruktury.

Riverbed AppResponse jest rozwiązaniem służącym do monitorowania i analizy wydajności aplikacji (w tym aplikacji webowych) oraz sieci, w której te aplikacje działają. AppResponse pozyskuje

kluczowe informacje z sieci IT transmitującej dane pomiędzy użytkownikami i serwerami. Z ruchu sieciowego wyodrębnia poszczególne transakcje i mierzy rzeczywisty czas odpowiedzi aplikacji po stronie użytkownika końcowego.

Identyfikuje elementy infrastruktury, które przyczyniają się do wydłużenia czasu odpowiedzi aplikacji. Zgromadzone przez urządzenie dane są agregowane i prezentowane w podziale na aplikacje, grupy użytkowników i użytkowników, dzięki czemu ułatwiają administratorowi ich interpretację. Szeroki zakres analiz zapewnia skuteczne monitorowanie wydajności aplikacji.

## Wybrane korzyści

- ◆ Wczesna identyfikacja symptomów wskazujących na problemy wydajnościowe.
- ◆ Szybka diagnostyka przyczyn spadku wydajności aplikacji.
- ◆ Szczegółowa analiza szybkości działania aplikacji webowych.
- ◆ Łatwa identyfikacja działu, w gestii którego leży rozwiązanie problemu.
- ◆ Optymalizacja kosztów rozbudowy infrastruktury IT dzięki możliwości wyznaczania trendów obciążenia serwerów i pracy aplikacji.
- ◆ Identyfikacja nadużyć w korzystaniu z zasobów sieciowych.
- ◆ Wykrywanie nietypowych objawów działania serwerów i stacji roboczych, będących źródłem problemów.

## Zastosowania i funkcjonalności

- ◆ Pomiar czasu odpowiedzi aplikacji z punktu widzenia wewnętrznych i zewnętrznych (zdalnych) użytkowników.
- ◆ Ciągły monitoring wydajności pod kątem każdego użytkownika i serwera.
- ◆ Alarmowanie o odstępstwach od obowiązujących warunków SLA.
- ◆ Wyodrębnianie składowych czasu odpowiedzi aplikacji.
- ◆ Algorytmy identyfikacji i analizy źródła problemów.
- ◆ Analiza ruchu pomiędzy serwerami realizującymi usługi (serwery WWW vs serwery aplikacji vs serwery bazy danych).
- ◆ Tworzenie diagramów wizualizujących komunikację pomiędzy serwerami i użytkownikami w sieciach LAN i WAN.



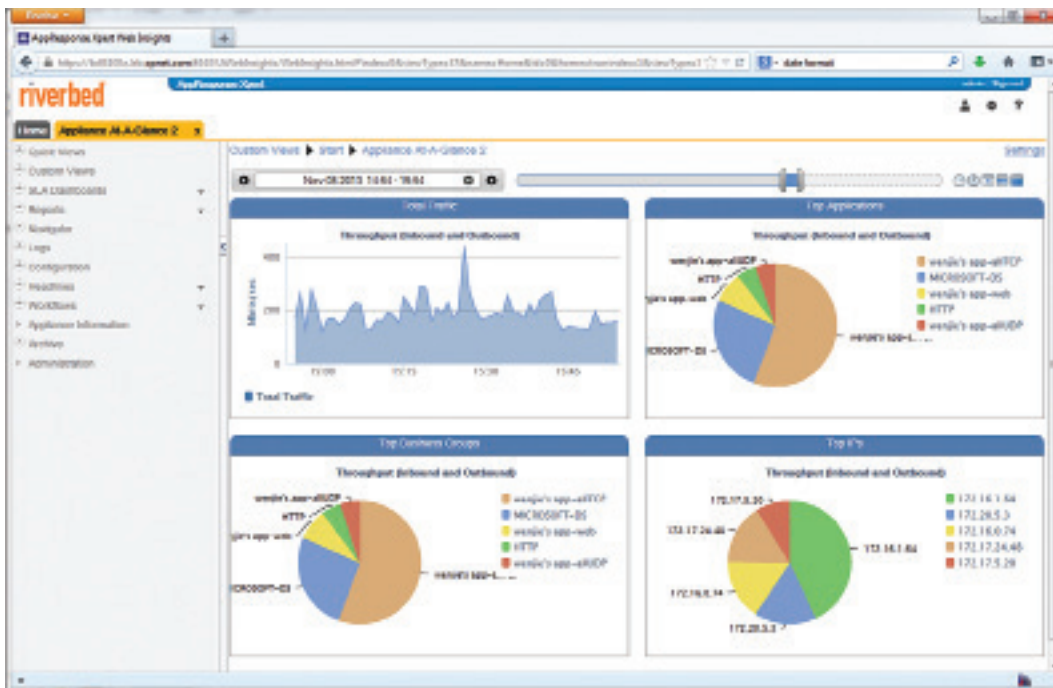
Czytelne wykresy ułatwiają określenie składowych długiego czasu odpowiedzi aplikacji.

## Zapytaj nas...

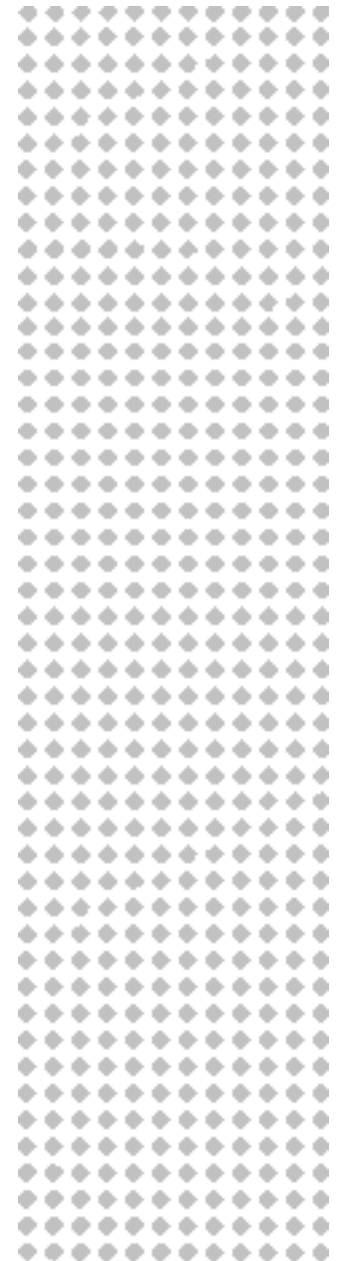
- ✓ W jaki sposób rozwiązania AppResponse gromadzą duże ilości danych na potrzeby analizy wydajności aplikacji i identyfikacji problemów.
- ✓ Jak urządzenie AppResponse wykorzystuje zgromadzone dane do tworzenia raportów przeznaczonych dla szerokiego spektrum odbiorców - administratora, menedżera i zarządu.
- ✓ O komplementarne rozwiązania, oparte o sprawdzone technologie, będące wynikiem ponad 20 lat doświadczeń.

- ◆ Agregacja danych w podziale na aplikacje, grupy użytkowników oraz lokalizacje.
- ◆ Gromadzenie danych historycznych służących do wyznaczania trendów i planowania.
- ◆ Monitoring jakości połączeń VoIP i wideo w czasie rzeczywistym.
- ◆ Identyfikacja niepożądanego komunikacji pomiędzy elementami infrastruktury IT.
- ◆ Profile ruchu ułatwiające ocenę skutków wprowadzenia określonych zmian w infrastrukturze IT.
- ◆ Pasywny, bezinwazyjny system informatyczny (bez agentów instalowanych w sieci).
- ◆ Monitoring wszystkich użytkowników i aplikacji w trybie ciągłym 24/7.
- ◆ Automatyczne wykrywanie i klasyfikacja aplikacji.
- ◆ Szczegółowa analiza aplikacji WWW (w tym szyfrowanych algorytmem SSL).
- ◆ Centralne zarządzanie systemem.
- ◆ Agregacja danych z wielu urządzeń AppResponse.
- ◆ Konfigurowalne raporty i panele wskaźników.
- ◆ Raporty menedżerskie i administratorskie.

- ◆ Wysokowydajna rejestracja ruchu sieciowego i pojemne macierze dyskowe na potrzeby szczegółowej analizy pojedynczych transakcji i pakietów.
- ◆ Monitoring oraz archiwizacja informacji o zrealizowanych połączeniach VoIP.
- ◆ Monitoring ruchu pomiędzy maszynami wirtualnymi na serwerze.
- ◆ Obsługa akceleratorów Riverbed SteelHead oraz Cisco WAAS umożliwiająca analizę komunikacji pomiędzy użytkownikiem a serwerem.
- ◆ Monitoring aplikacji używanych w środowisku Citrix.
- ◆ Szczegółowa analiza zapytań SQL do baz danych.

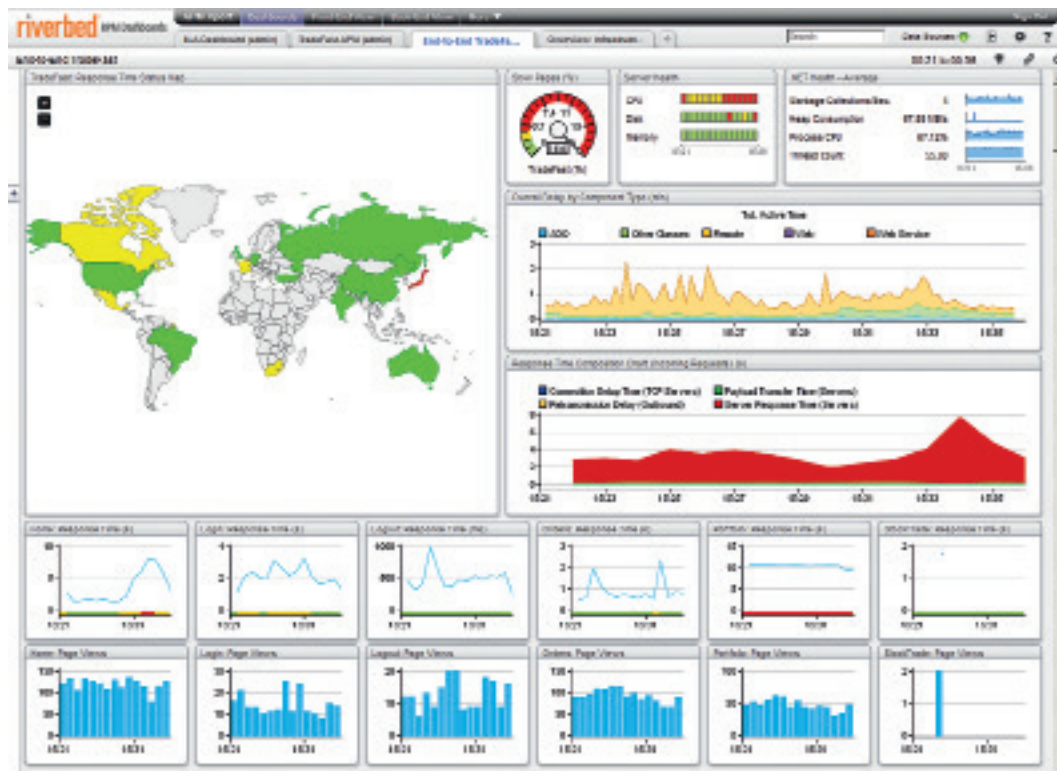


Prezentacja zebranych danych w postaci konfigurowalnych widoków dostępnych przez WWW.



## Porównaj Riverbed AppResponse z rozwiązaniami konkurencji

- ◆ Pojedyncze urządzenie Riverbed AppResponse łączy w sobie wiele różnych narzędzi (m.in. do rozpoznawania aplikacji, monitoringu ich wydajności, rejestracji ruchu sieciowego, analizy przepływów pomiędzy urządzeniami, monitoringu połączeń VoIP i wideo). Konkurencyjne rozwiązania najczęściej składają się z wielu urządzeń, które oferują mniej funkcji.
- ◆ Czas odpowiedzi aplikacji webowych jest mierzony w odniesieniu do całej strony pokazywanej w przeglądarce, czyli tak, jak odbiera ją użytkownik. Wiele producentów ogranicza się do pomiaru poszczególnych transakcji HTML.
- ◆ Mimo że poszczególne urządzenia AppResponse są centralnie zarządzane, mogą działać niezależnie, dzięki czemu są odporne na awarię centralnej platformy raportującej.
- ◆ Szeroki wybór wersji sprzętowych i wirtualnych urządzeń AppResponse pozwala dobrać urządzenie do sieci różnej wielkości.
- ◆ Dane są zbierane co 1 minutę umożliwiając bardziej szczegółową analizę w stosunku do systemów zbierających informacje z dokładnością 5- lub 15-minutową.
- ◆ Wydajność aplikacji webowych jest raportowana dla każdej pojedynczej transakcji.
- ◆ Raporty i panele wskaźników można konfigurować i dostosować do indywidualnych wymagań oraz specyfiki aplikacji, a dane przedstawiać w czytelnej, intuicyjnej formie.
- ◆ Dane są zbierane co 1 minutę



Konsola Riverbed Dashboards pozwala na połączenie danych zebranych przy pomocy AppResponse z danymi zebranymi przez inne narzędzia APM/NPM.

### Integracja z innymi rozwiązaniami Riverbed

- ◆ łatwe przejście z prezentowanych raportów do rozwiązania SteelCentral AppTransaction umożliwia szczegółową analizę wybranej transakcji aplikacyjnej.
- ◆ Integracja z rozwiązaniem SteelCentral AppInternals ułatwia monitoring pracy niewydajnego serwera.
- ◆ Zastosowanie SteelCentral AppMapper umożliwia dokumentowanie zależności i przepływów informacji między usługami aplikacyjnymi.
- ◆ Wykorzystanie SteelCentral NetProfiler pozwala skorelować wyniki pomiarów wydajności aplikacji z danymi NetFlow.
- ◆ SteelCentral WebAnalyzer uzupełnia aplikacje o komponenty pomiarowe JavaScript, które w czasie rzeczywistym mierzą czas reakcji aplikacji na dowolnym urządzeniu z perspektywy przeglądarki.
- ◆ Jeżeli problem dotyczy sieci, rozwiązanie SteelCentral NetSensor dostarczy szczegółowych danych o obciążeniu zasobów routerów, przełączników, firewalli i innych urządzeń.

Firma Passus SA oferuje możliwość przeprowadzenia testów rozwiązania AppResponse w środowisku produkcyjnym organizacji. W ramach testów oferujemy:

- ◆ bezpłatne dostarczenie skonfigurowanego urządzenia do Klienta.
- ◆ wsparcie certyfikowanych inżynierów z firmy Passus podczas instalacji jak i przez cały okres testów.
- ◆ raport z działań zawierający m.in. opisy wykrytych anomalii oraz rekomendacje dotyczące rozwiązania wykrytych problemów.

Zainteresowanych testami Riverbed AppResponse zachęcamy do wypełnienia formularza dostępnego na stronie [www.passus.com](http://www.passus.com)